Gobierno Municipal 2020-2024
HUICHAPAN
Gobierno de trabajo y transparencia

SISTEMAS TICS
EXP.N.HUI-SIS/45/2023
ASUNTO: Entrega de Información programática y presupuestal 2024.

Huichapan, Hidalgo a 21 de septiembre de 2023

L.CPyAP MARTHA LUGO JARAMILLO
TITULAR DE LA UNIDAD DE
PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
P R E S E N T E

Sea este el medio portador de un cordial saludo, así mismo en atención a su oficio número UP-101/2023 de fecha 04 de agosto de 2023; me permito hacer entrega de manera impresa y archivo digital la información correspondiente a la Coordinación de Sistemas Tic´s como se enlista a continuación:

1. Presupuestación ejercicio 2024
2. Programa Operativo Anual 2024
3. Matriz de Indicadores para Resultados 2024 (programación)
4. Alineación con el Plan Municipal de Desarrollo, Plan Estatal de Desarrollo y Objetivos de la Agenda 2030

Sin mas por el momento, me despido.

A T E N T A M E N T E

HUICHAPAN
Gobierno de trabajo y transparencia

INFORMÁTICA Y
SISTEMAS TIC´S
ing. Zuriel Olvera Echeverri
Coordinador de Sistemas TIC´s

UNIDAD DE PLANEACIÓN
GOBIERNO MUNICIPAL DE HUICHAPAN 2020 - 2024
RECIBIDO
22 SEP. 2023
HORA 04:11

ZOE/amtl

PROGRAMA DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL TECNOLÓGICO (SISTEMAS TIC´S) 2024

	Objetivo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a la eficiencia y eficacia de trámites y servicios mediante programas y sistemas informáticos para cada una de las unidades administrativas de la Administración Pública.	GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO		
Propósito	Mejorar el Hardware y Software dentro del SITE para resolver las deficiencias de la red para facilitar el trabajo de las Unidades Administrativas.	Porcentaje de atenciones de las unidades administrativas para soporte por falla de la red.	Carpeta Bitácoras de asistencia o/y oficios recibidos en la unidad administrativa de Sistemas TIC´S, 2024	El servicio de internet funciona correctamente, switch administrable de la red trabaje de manera óptima.
Componente 1 TIC´S	Realizar mantenimientos correctivos en software y hardware de los equipos de las unidades administrativas.	Porcentaje de mantenimientos correctivos en software y hardware de los equipos de las unidades administrativas.	Carpeta Bitácoras de asistencia o/y oficios recibidos en la unidad administrativa de Sistemas TIC´S, 2024	Disposicion de tiempo laboral para atender fallas, eficiente entrega de insumos, suficiente presupuesto.
Componente 2 TIC´S	Restructurar y rediseñar mejorando la apariencia de la página WEB del Gobierno Municipal	Porcentaje de apartados mejorando el diseño y restructuración de pagina WEB del Gobierno Municipal	Carpeta Bitácoras de asistencia o/y oficios recibidos en la unidad administrativa de Sistemas TIC´S, 2024.	Disposicion de tiempo laboral para atender fallas, eficiente entrega de insumos, suficiente presupuesto.
Componente 3 TIC´S	Realizar enlaces de red mediante solicitudes a la unidad administrativa de Sistemas TIC´S	Porcentaje de enlaces realizados mediante solicitud del servicio a la unidad administrativa de sistemas TIC´S.	Carpeta Bitácoras de asistencia o/y oficios recibidos en la unidad administrativa de Sistemas TIC´S, 2024.	Disposicion de tiempo laboral para atender fallas, eficiente entrega de insumos, suficiente presupuesto.

INFORMATICA Y SISTEMAS TIC´S

Elaboró: Ing. Zuriel Olvera Echeverri
Responsable de Sistemas TIC´S

UNIDAD DE PLANEACION

Supervisó: C.P. y A.P. Martha Lugo Jaramillo
Encargada de Unidad de Planeación y Evaluación

TESORERIA MUNICIPAL 2020-2024

Autorizó: L.A.E. Victor A. Falcon López
Secretario de Administración y Finanzas

PROGRAMA DE INOVACIÓN GUBERNAMENTAL TECNOLÓGICO (SISTEMAS TIC´S) 2024

	Nombre del indicador	Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (incluir el significado de las siglas y /o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
Fin	Índice de Información Presupuestal Estatal	GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO									
Propósito	Porcentaje de atenciones a las unidades administrativas para soporte por falla de la red.	Eficacia	Mide el porcentaje de atenciones por falla de red.	Porcentaje de atenciones atendidas entre número de solicitudes por 100.	Porcentaje	Trimestral	Descendente	90	80		
Componente 1 TIC'S	Porcentaje de mantenimientos correctivos y preventivos en software y hardware de los equipos de las unidades administrativas.	Eficacia	Mide el porcentaje de mantenimientos precentivos y correctivos realizados.	Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados entre solicitudes de mantenimientos por 100.	Porcentaje	Trimestral	Descendente	52	47		
Componente 2 TIC'S	Porcentaje de apartados mejorando el diseño y restructuración de pagina WEB del Gobierno Municipal de Trabajo y Transparente.	Eficiencia	Mide el porcentaje de apartados incorporados a la pagina WEB del Gobierno Municipal de Trabajo y Transparente.	Porcentaje de apartados creados entre apartados solicitados por 100.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	2	3		
Actividad 1 C2	Porcentaje de Hipervínculos creados para fracciones de Transparencia.	Eficiencia	Mide el porcentaje de hipervínculos solicitados por los funcionarios.	Porcentaje de hipervínculos creados entre solicitud de hipervínculos solicitudes por 100.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	1,064	1,064		
Componente 3 TIC'S	Porcentaje de enlaces realizados mediante solicitud del servicio a la unidad administrativa de sistemas TIC´S.	Eficacia	Mide el porcentaje de enlaces realizados.	Porcentaje de enlaces realizados entre solicitudes de enlaces por 100.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	5	6		
Actividad 1 C3	Porcentaje de enlaces para cámaras de videovigilancia en el Municipio.	Eficacia	Mide el porcentaje de enlaces a camaras realizados mediante solicitud de seguridad pública.	Porcentaje de enlaces realizados entre enlaces autorizados por 100.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	1			

Elaboró: Zuriel Olvera Echeverri
Coordinador de Sistemas TIC´S

Supervisó: C.P. y A.P. Martha Lugo Jaramillo
Titular de Unidad de Planeación y Evaluación

Autorizó: L.A.E. Víctor A. Falcón López
Secretario de Administración y Finanzas